



**MUSSA &
GRAZIANO** s.r.l.

ANALISI DI MERCATO

IL FUTURO DEGLI SPOSTAMENTI

Sicurezza e Sanificazione

Ottobre 2020

Ricerca curata da Travel for business - TFB Srl





OBIETTIVO

La ricerca

La ricerca ha analizzato l'utilizzo dei diversi tipi di trasporto nelle fasi: prima, durante e futuro Covid-19. In particolare, si è indagata la propensione dell'utilizzo dei servizi e mezzi di trasporto persone.

Le aree indagate sono state:

- Cosa influenza le scelte dei servizi di trasporto pubblico, turistico, privato individuale e collettivo da parte degli utenti con focus sul trasporto collettivo.
- Lo stato d'animo degli utenti circa le carenze normative
- Gli effetti di una scarsa chiarezza su comunicazione delle procedure sugli operatori del settore e mercato
- Lo stato di preparazione delle aziende circa la gestione della mobilità per i propri dipendenti
- Il livello di conoscenza delle pratiche migliori per garantire sicurezza nel trasporto aziendale
- Cosa possono fare le aziende di trasporto pubblico e privato per dare fiducia agli utenti.



ALTRI ASPETTI

Inoltre, abbiamo chiesto...

- Quali sono, secondo gli utenti, le pratiche che assicurano maggiore sicurezza nel trasporto persone.
- Quanto sono conosciute le diverse pratiche di sanificazione da parte degli utenti.
- Come è percepita oggi la fotocatalisi come soluzione di sanificazione che dura nel tempo.
- Cosa preferivano le aziende come soluzioni di mezzo di trasporto per il proprio personale prima del Covid e cosa preferiranno nel post Covid.
- La percezione della sicurezza nei trasporti pubblici e privati da parte degli utenti.

398

RISPONDENTI
ALL'INDAGINE

TARGET

38,5% TRAVEL MOBILITY
MANAGER
8,5% ACQUISTI E SERVIZI
GENERALI
17,7% DIREZIONE GENERALE
16,8% VIAGGIATORI
18,5% ALTRI

Indagine svolta nel periodo luglio -agosto 2020

All riights Mussa e Graziano Srl - Ricerca condotta da TFB Srl

COSA È EMERSO

Sintesi 1/4

Per il futuro si registra un generale calo della domanda di mobilità (rispetto ai dati pre covid) su tutti i mezzi di viaggio (pubblico e privato), determinati ancora da una scarsa fiducia sul trasporto pubblico e dagli effetti crescenti dello smart working e lavoro agile.

Conquista favori l'utilizzo dell'auto personale ritenuta dal 97% dei rispondenti (Molto/Abbastanza) il mezzo di trasporto più sicuro attualmente. Tendenza che ha fatto ridurre l'utilizzo dei mezzi di trasporto pubblico locale del - 41% (pre covid vs fase 2) e la propensione all'utilizzo è del -15% (fase pre covid vs futuro).

Grande incertezza da parte degli utenti sulla sicurezza del trasporto collettivo che viene ritenuto mezzo poco sicuro – per niente sicuro dal 58% dei rispondenti - Si affermano il treno e l'aereo come mezzi percepiti dagli utenti come più sicuri; il 74% dei rispondenti ha risposto molto e abbastanza sicuro per l'aereo e il 73% per il trasporto ferroviario. Segue il Taxi con un 68% di utenti che lo ritiene molto/abbastanza sicuro.

Tra i mezzi individuali spiccano la bicicletta (59% molto, 24% abbastanza) e la motocicletta (44% molto, 20% abbastanza).



COSA È EMERSO

Sintesi 2/4

I mezzi in sharing sugli utenti aziendali registrano una propensione al futuro in crescita: +1% su moto e bike sharing e +2% per il car sharing e car pooling.

La bicicletta passa dal +8% della fase pre covid al +14% al post covid (futuro) quando l'utilizzo è di carattere giornaliero.

Per gli autobus gli scostamenti sono diversi a seconda del tipo di servizio erogato e dalla frequenza di utilizzo.

Per il trasporto pubblico locale utilizzato tutti i giorni, si registra un leggero incremento (dal 6% fase pre covid all'8% fase propensione futuro). Chi invece ha dichiarato di utilizzarlo con meno frequenza passa dal 49% (pre covid) al 37% (propensione futuro).

Per gli autobus ad uso eventi aziendali, si registra un calo dell'8% (utilizzatori totali nell'arco di 6 mesi)

Per gli autobus di linea per le lunghe percorrenze, si evidenzia un calo del 9% (utilizzatori totali nell'arco di 6 mesi)



COSA È EMERSO

Sintesi 3/4

Gli utenti sentono la carenza di un sistema garantito e di certificazioni che assicurino sicurezza sui diversi mezzi, in particolare su quelli relativi al trasporto pubblico collettivo. Infatti, il 26,67% degli intervistati dichiara che è per loro **indispensabile** un protocollo di sanificazione (56,67% molto importante, 11,67% abbastanza importante) chiaro e trasparente e che senza queste garanzie manca la fiducia per l'utilizzo. Al primo posto per le priorità di sanificazione vengono individuati gli autobus per il trasporto pubblico locale (77%). Seguono gli scuolabus-automezzi dedicati al trasporto scolastico (73%), ed infine gli autobus di linee per lunghe percorrenze per ad uso eventi e turismo (30%).

Gli utenti preferiscono nel 63,33% un ambiente sanificato costantemente grazie all'azione della fotocatalisi. Solo il 15% si orienta verso la soluzione ad ozono, che oggi non offre loro garanzie di continuità nel tempo, oltre alle possibili controindicazioni per la salute. Resta un 48% di utenti che crede sia sufficiente una pulizia accurata quotidiana prima e dopo la presenza dei passeggeri. Tuttavia questa pratica non è funzionale per i trasporti pubblici poiché la salita e discesa dei viaggiatori sui mezzi varia costantemente e i costi di una sanificazione sarebbero eccessivi per i fornitori.



COSA È EMERSO

Sintesi 4/4

I mobility manager dichiarano che prima del Covid l'utilizzo di autobus era così distribuito:

20% navette aziendali per gli spostamenti casa lavoro, 38% per il trasferimento di ospiti per meeting ed eventi e 18% per le trasferte di lavoro.

Nella fase due le navette aziendali scendono al 14%, al 7% per gli ospiti a riunioni ed eventi e 8% per le trasferte di lavoro.

Per il futuro i mobility manager prevedono un leggero incremento delle navette aziendali (21%), una ripresa sostanziale degli autobus per il trasferimento di ospiti per meeting ed eventi (40%) e un incremento per l'utilizzo delle trasferte di lavoro (25%).

I dati fanno presupporre che le aziende, in mancanza di regole e protocolli garantiti, non si fidano di far condividere i mezzi di trasporto come gli autobus ai propri dipendenti.

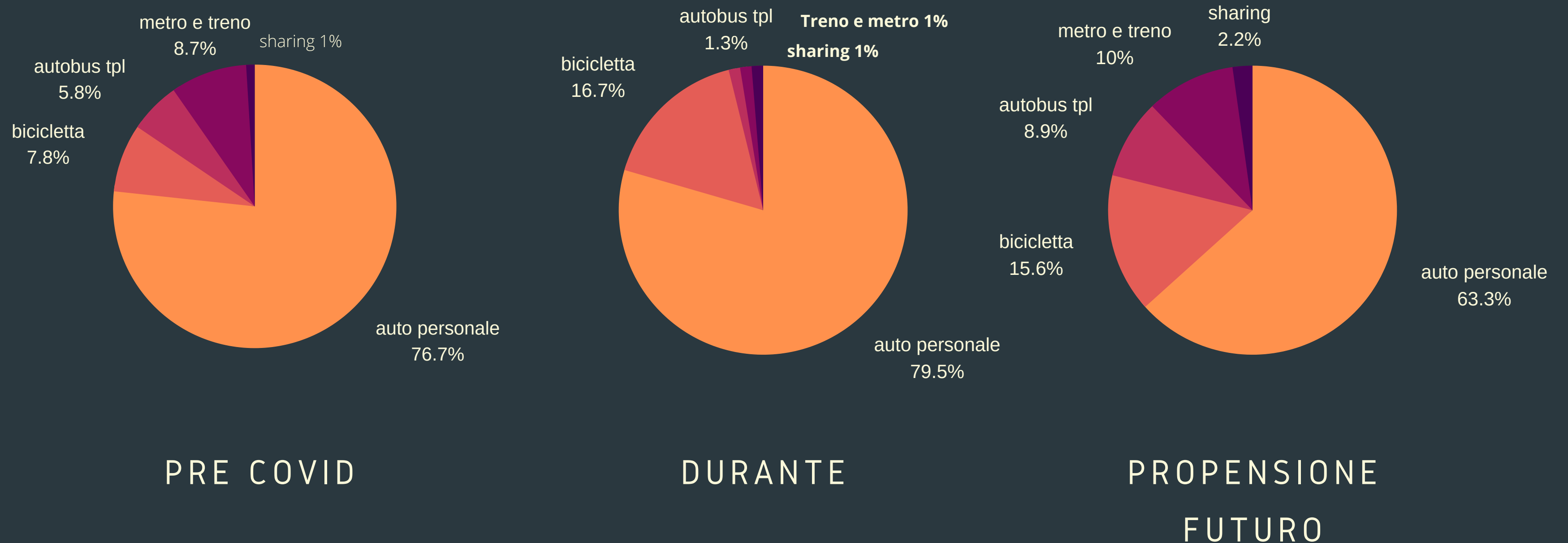
Queste decisioni sono dovute essenzialmente a due fattori:

1. la non conoscenza di sistemi di sanificazione sicura
2. l'eccessivo scrupolo nel dovere di diligenza da parte dei datori di lavoro a causa della carenza di un sistema di regole chiare.



ANALISI PRE - DURANTE E POST COVID-19

Users: utilizzo quotidiano dei diversi mezzi e servizi di trasporto



FOCUS SU MACRO DIFFERENZE FASE 2 COVID 19 VS PRE COVID

Users frequenti, almeno 1 volta ogni 6mesi

AUTOBUS TRASPORTO PUBBLICO LOCALE (TPL)

Gli users hanno utilizzato -41%

METROPOLITANA

Gli users hanno utilizzato -48%

TRENO

Gli users hanno utilizzato -44%

AEREO

Gli users hanno utilizzato -51%

TAXI

Gli users hanno utilizzato -37%



**I Taxi hanno
registrato +2%
nell'utilizzo
giornaliero.**

FOCUS SU PROPENSIONE FUTURO VS PRE COVID

Users frequenti, almeno 1 volta ogni 6mesi

AUTOBUS TRASPORTO PUBBLICO LOCALE (TPL)

-15%

METROPOLITANA

-20%

TRENO

-21%

AEREO

-17%

TAXI

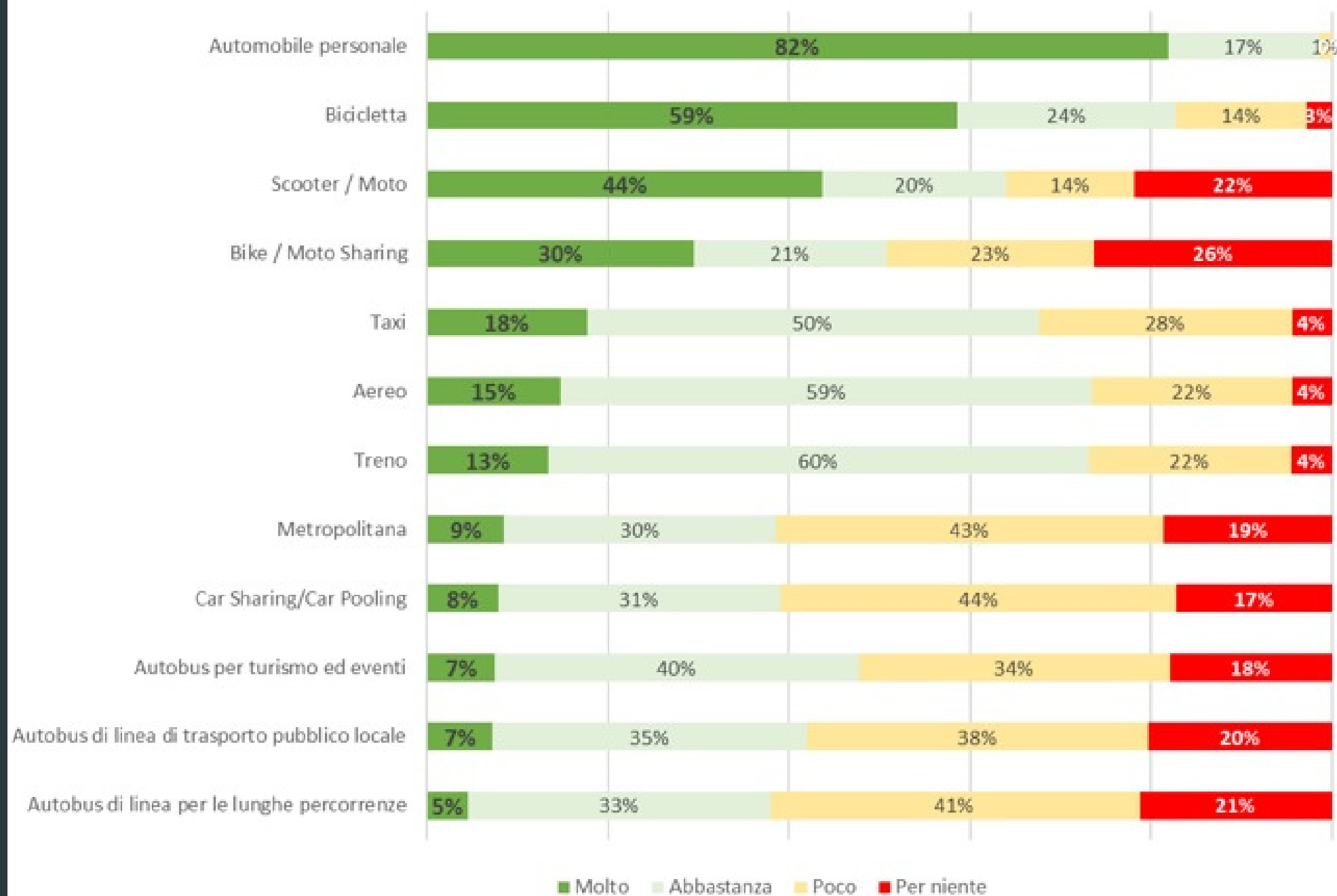
-15%



Autobus TPL
registra un **+2%**
su tutti i giorni.
Taxi invariato.

<i>modalità di trasporto</i>	User	User almeno ogni 6 mesi	User almeno 1 volta al mese	User almeno ogni 2 settimane	User tutti i giorni	User	User almeno ogni 6 mesi	User almeno 1 volta al mese	User almeno ogni 2 settimane	User tutti i giorni	User	User almeno ogni 6 mesi	User almeno 1 volta al mese	User almeno ogni 2 settimane	User tutti i giorni
Automobile personale	92%	92%	90%	90%	79%	79%	79%	77%	75%	62%	73%	70%	69%	69%	57%
Bicicletta	61%	51%	38%	31%	8%	44%	43%	34%	31%	13%	52%	48%	39%	34%	14%
Autobus di linea di trasporto pubblico locale	63%	49%	21%	19%	6%	22%	18%	13%	8%	1%	48%	37%	29%	19%	8%
Autobus per turismo ed eventi	39%	17%	5%	4%	1%	14%	6%	1%	0%	0%	31%	12%	3%	1%	0%
Autobus di linea per le lunghe percorrenze	31%	12%	2%	1%	1%	13%	7%	3%	0%	0%	22%	11%	1%	1%	0%
Metropolitana	80%	71%	40%	28%	9%	32%	23%	18%	10%	1%	60%	51%	35%	27%	9%
Treno	84%	71%	39%	22%	9%	40%	35%	18%	6%	1%	63%	55%	30%	19%	6%
Aereo	82%	72%	24%	11%	2%	31%	18%	6%	2%	1%	65%	58%	20%	6%	1%
Taxi	66%	51%	24%	14%	0%	29%	20%	10%	5%	2%	51%	42%	23%	11%	0%
Scooter / Moto	32%	29%	19%	16%	9%	23%	23%	17%	17%	10%	28%	26%	18%	15%	10%
Car Sharing/Car Pooling	30%	22%	10%	7%	1%	17%	13%	6%	4%	1%	32%	24%	15%	9%	2%
Bike / Moto Sharing	22%	14%	6%	5%	1%	11%	7%	2%	0%	0%	23%	15%	8%	6%	1%

Sicurezza percepita dei vari mezzi di trasporto



I MEZZI PERCEPITI COME SICURI

Confronto tra mezzi

L'automobile personale è il mezzo percepito come più sicuro.

I mezzi pubblici come i meno sicuri.

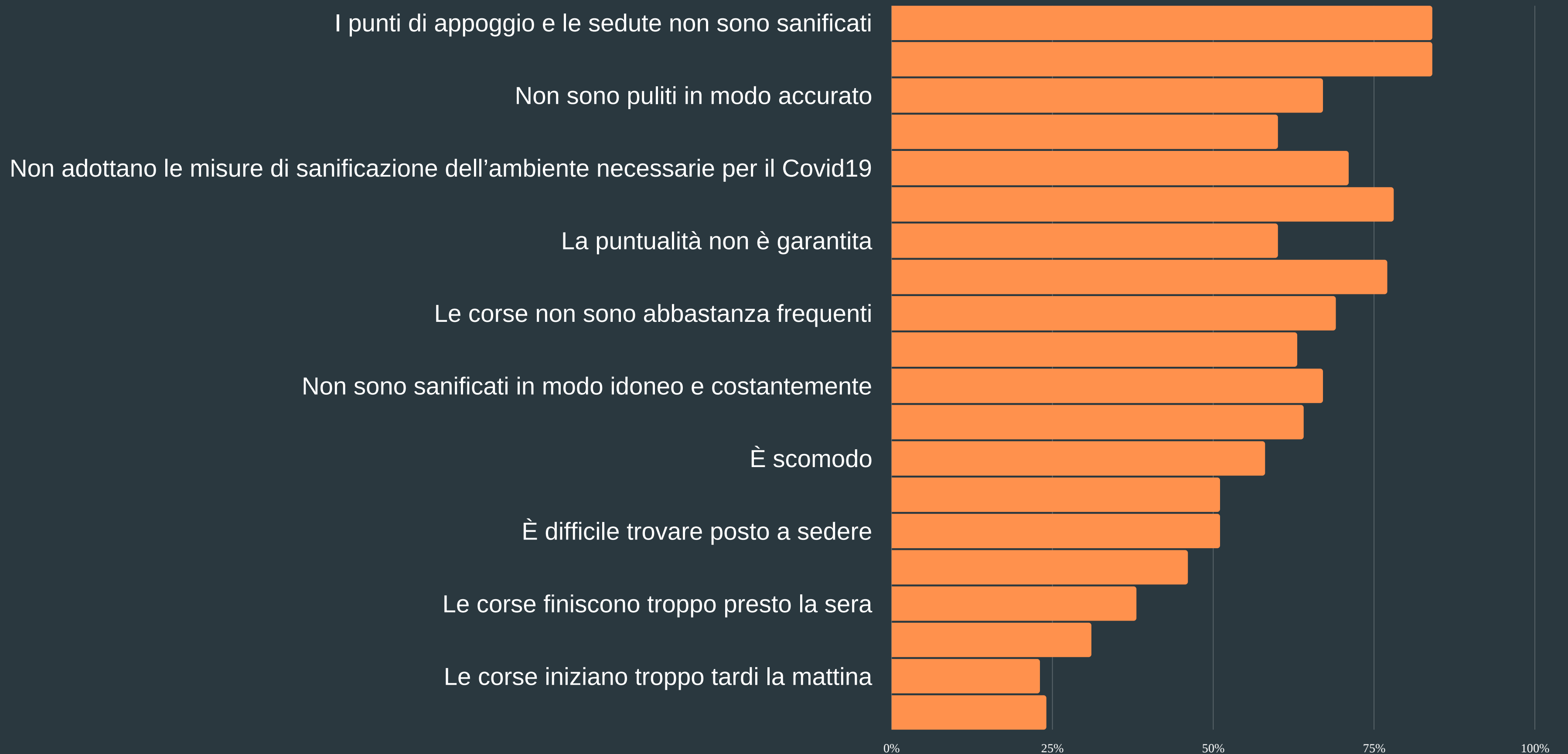
Buona immagine delle due ruote (probabilmente sempre legata all'uso personale)

D) Altri prima di te hanno detto di non sentirsi completamente sicuri a viaggiare in autobus per i seguenti motivi. Quanto sei d'accordo con ciascuno di essi? Molto, Abbastanza, Poco, Per niente

La mobilità che cambia

Viaggiare è una necessità. I criteri di scelta della sicurezza sono superiori alla convenienza del prezzo

MOTIVAZIONI DEI NON VIAGGIARE SU AUTOBUS DA PARTE DEGLI UTENTI

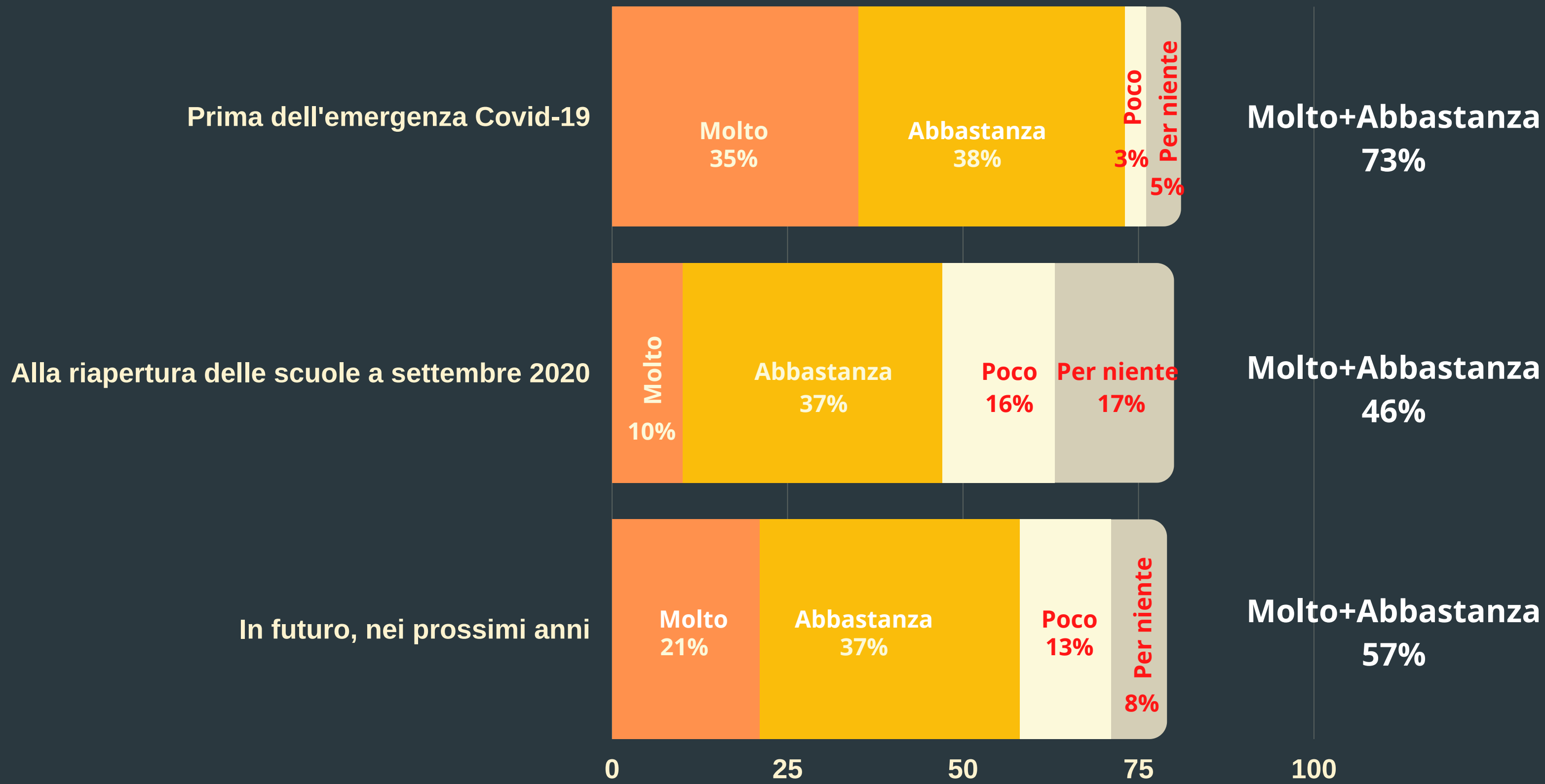


3 ASPETTI NECESSARI PER UNO SPOSTAMENTO IN AUTOBUS CHE SI ATTENDONO GARANTITI GLI USERS

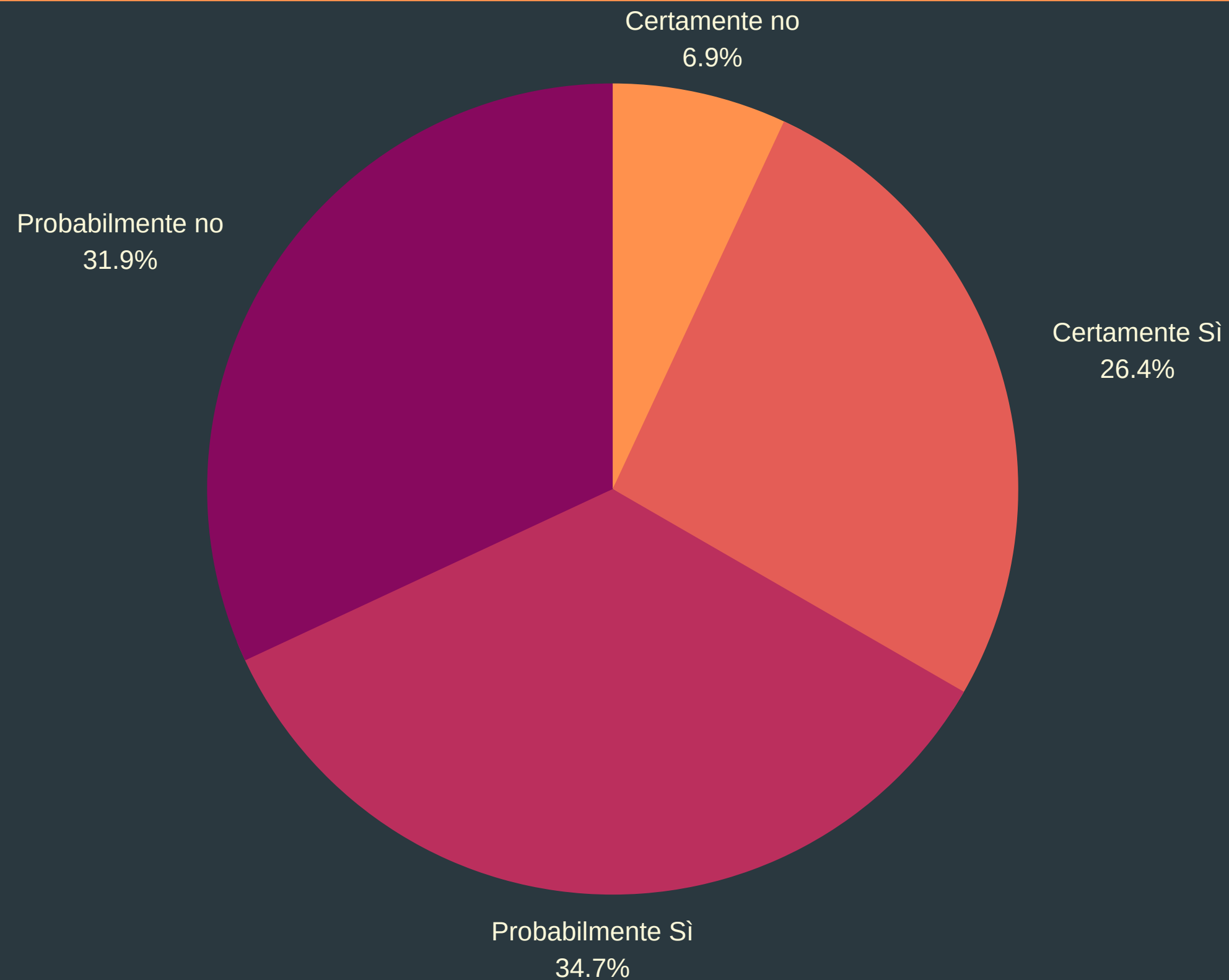


D) Come genitore, quanto ti senti sicuro di mandare i figli a scuola sullo scuolabus o su dei veicoli dedicati al trasporto scolastico?

OGGI 3 GENITORI SU 10 SONO PREOCCUPATI DI MANDARE I FIGLI A SCUOLA SUI TRASPORTI SCOLASTICI. PRIMA DELLA PANDEMIA ERANO 8 SU 100



FATTORE SICUREZZA PER AUTOBUS



**Un fattore
determinante per far
crescere la
propensione al viaggio
in autobus**

D) Se ti sentissi pienamente sicuro,
viaggeresti di più in autobus?

UTILIZZO AUTOBUS AZIENDALI

Dopo il forte calo dell'utilizzo della navetta per il trasferimento per eventi/meeting e per le trasferte di lavoro in periodo Covid, si prevede un ritorno ai livelli pre Covid nel futuro.



Navette aziendali
spostamento casa

lavoro

Pre Covid: 20%

Futuro: 21%



Trasferimento ospiti
meeting ed eventi

Pre Covid: 38%

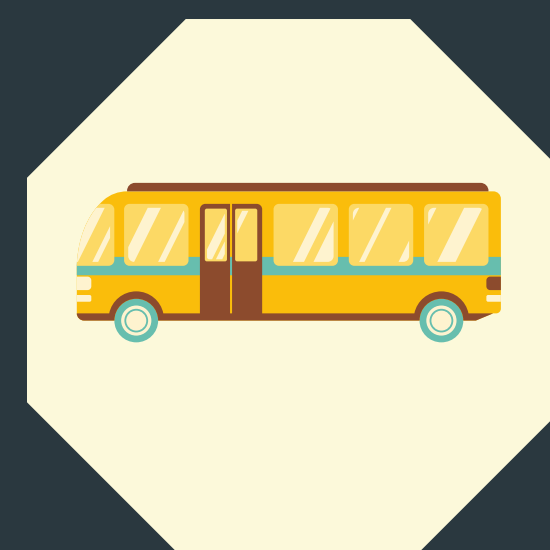
Futuro: 40%



Trasferimento interni
maestranze

Pre Covid: 12%

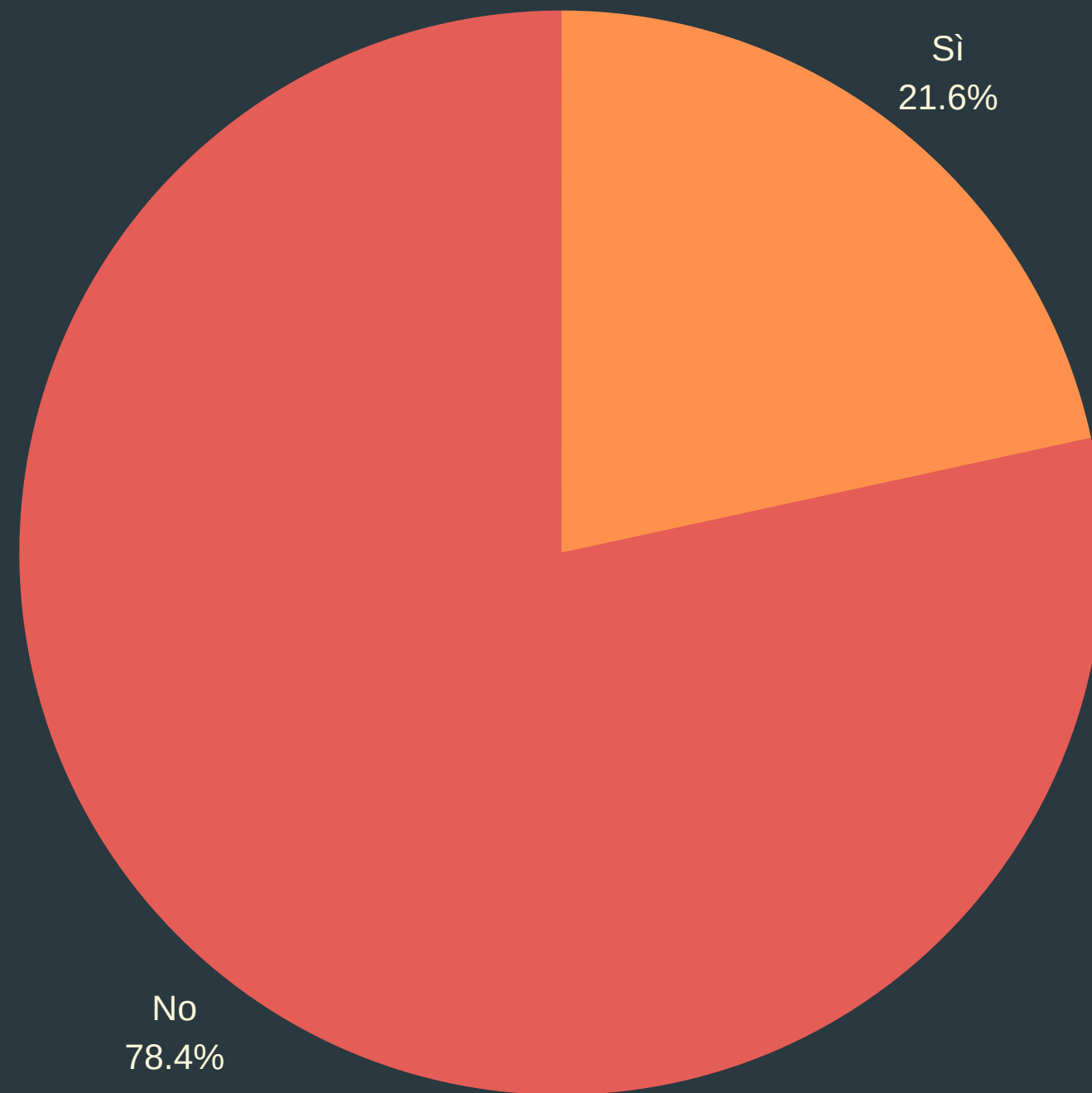
Futuro: 18%



Trasferte di lavoro

Pre Covid: 18%

Futuro: 25%



HAI MAI SENTITO PARLARE DI FOTOCATALISI?

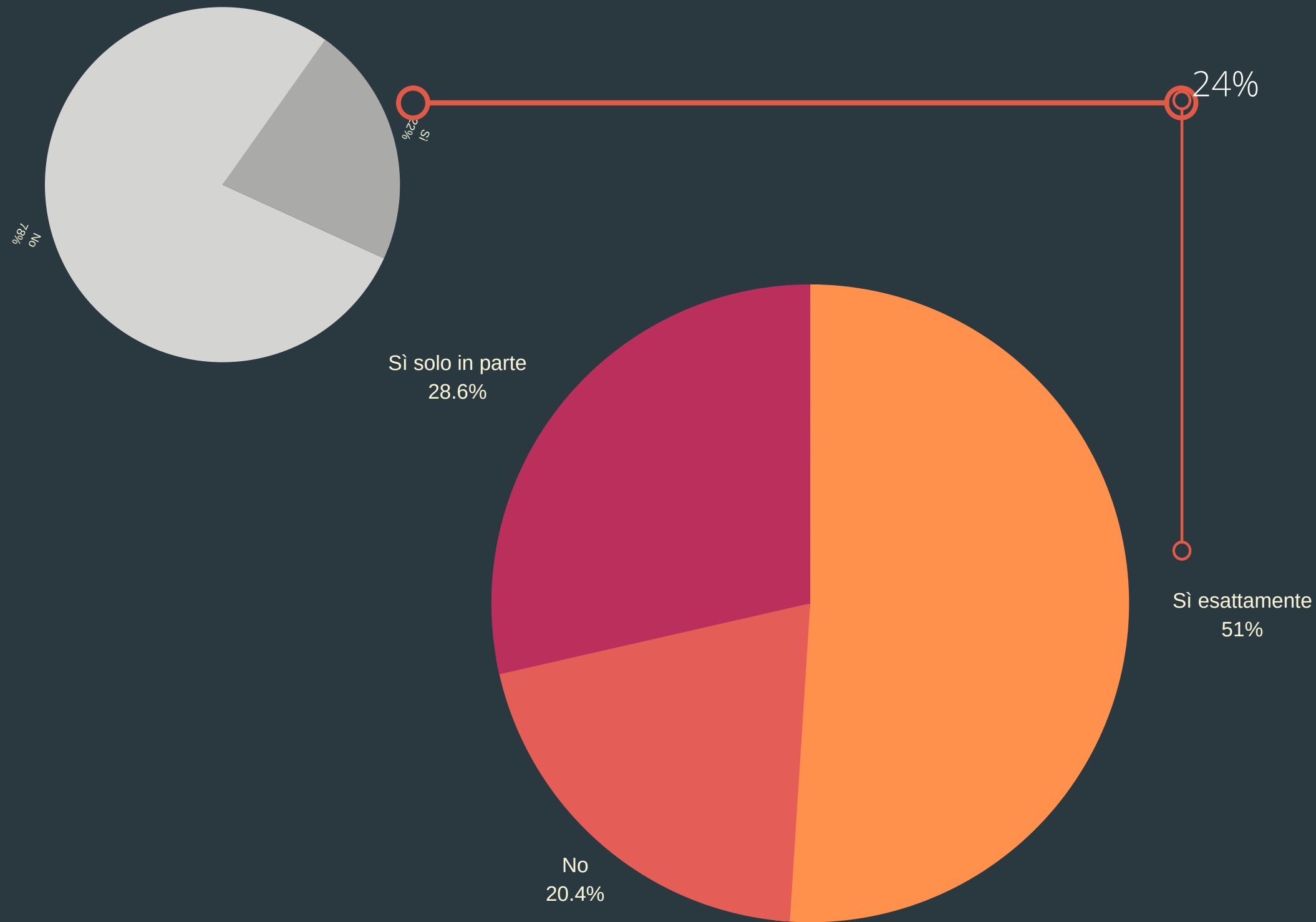
**Il 78% dichiara di non
averne mai sentito
parlare**

C'è spazio per aumentare la conoscenza della fotocatalisi e sviluppare sistemi di comunicazione ed azioni di marketing

CONOSCENZA QUALIFICATA

Solo il 24% ha conoscenza dei reali benefici della fotocatalisi

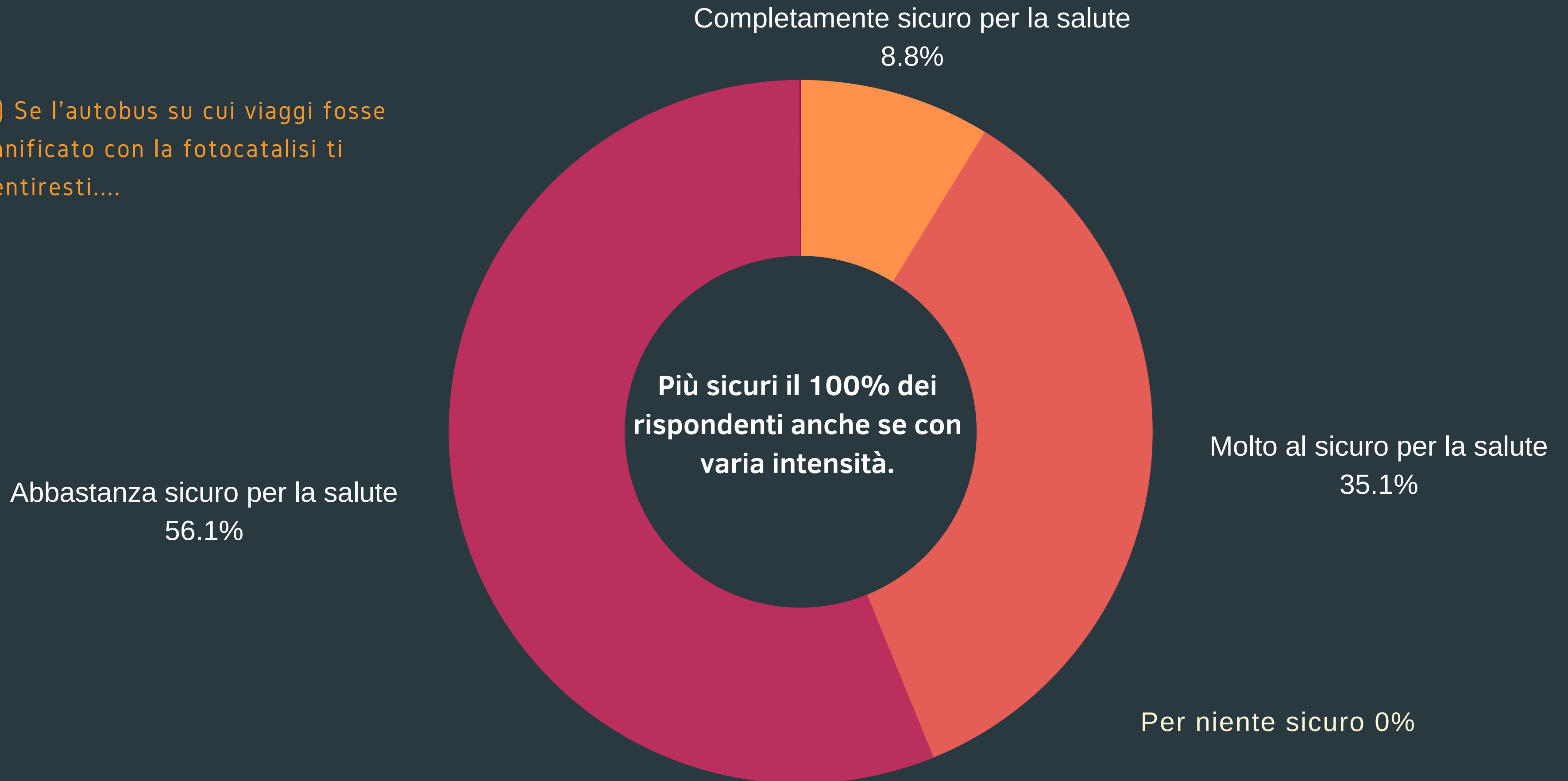
La conoscenza realmente qualificata è ancora più bassa rispetto a quella inizialmente dichiarata: 24% Far circolare informazioni sulla fotocatalisi e sui suoi benefici può creare opportunità.



D) La fotocatalisi è un processo attraverso cui è possibile neutralizzare batteri e virus per oltre il 95% su aria, vetri, sedili e fianchi degli autobus. E' quello che avevi in mente?

LA CONOSCENZA DELLA FOTOCATALISI AUMENTA LA PERCEZIONE DI SICUREZZA DEI VIAGGI IN AUTOBUS

D) Se l'autobus su cui viaggi fosse sanificato con la fotocatalisi ti sentiresti....



Sanificazione

GARANZIE E GARANTI

L'IMPORTANZA DEL PROTOCOLLO



ASPETTATIVE DEI VIAGGIATORI

PROTOCOLLI CHIARI E CERTIFICATI

I viaggiatori ritengono indispensabile l'esistenza di un protocollo di sanificazione 26,67%

PERCEZIONE AMPIA

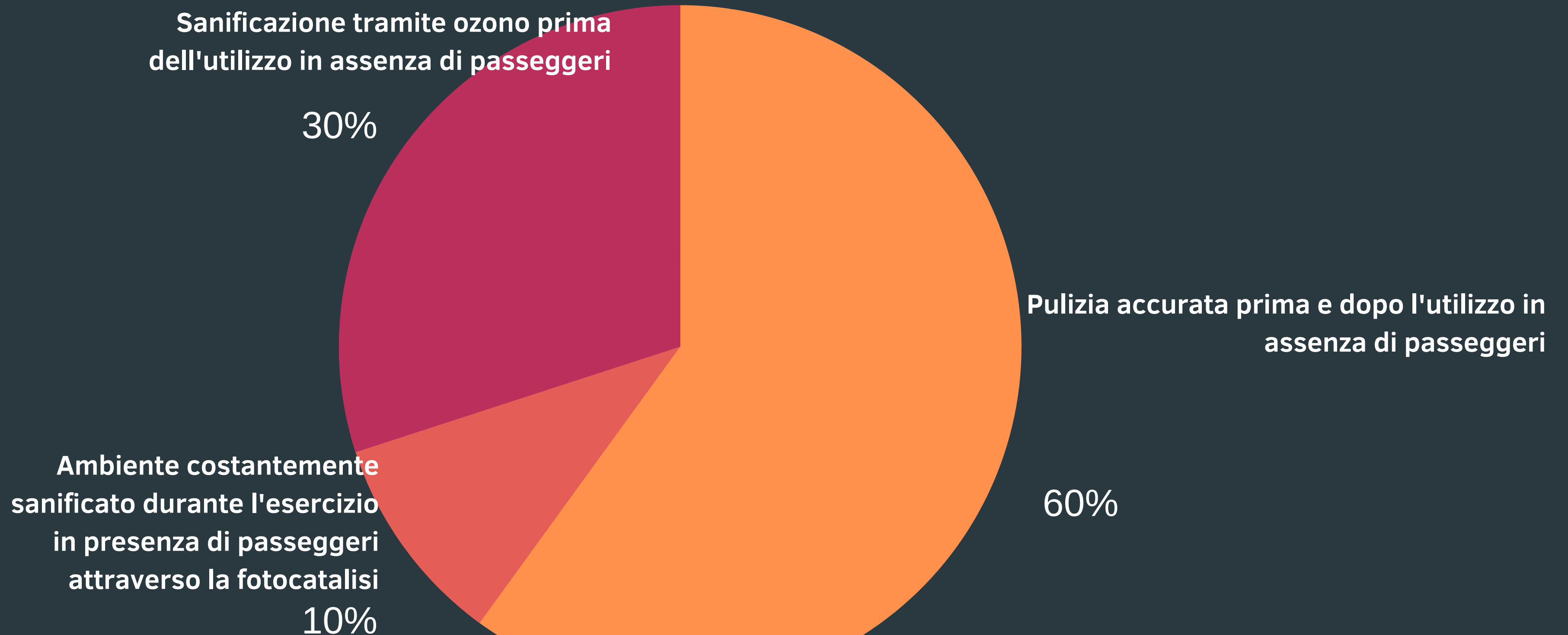
Tra coloro che ha risposto indispensabile, molto e abbastanza importante i rispondenti raggiungono il 83,34%

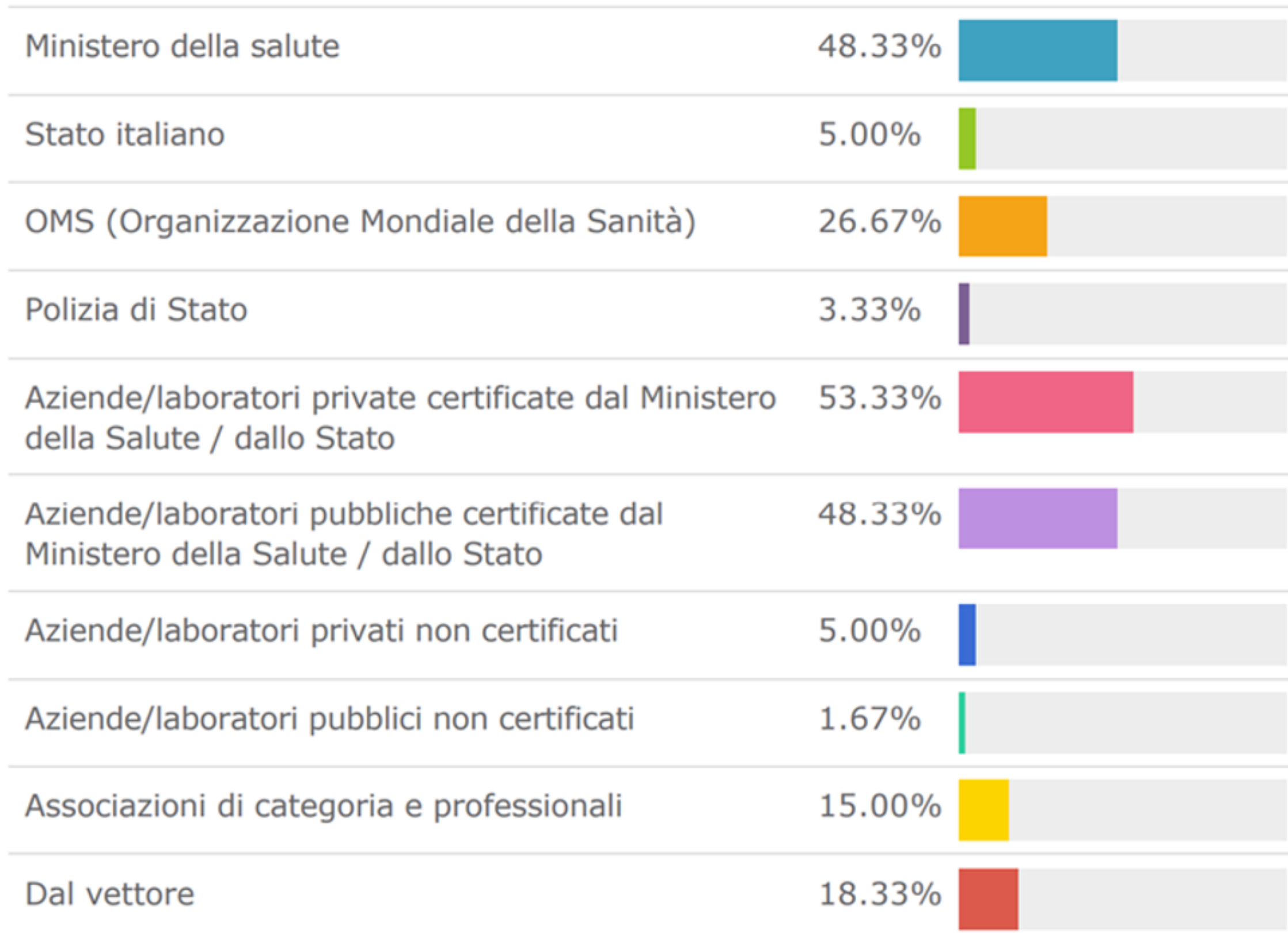
CERTIFICAZIONE PROTOCOLLO

La certificazione del protocollo è ritenuta più credibile se certificata dalle istituzioni nazionali (Ministero Salute, Aziende e laboratori pubblici certificati 48% - Laboratori Privati 53% - OMS 26% - Associazioni Categoria Professionali 15% - Vettori 18%

Risposte multiple

LA MODALITÀ DI SANIFICAZIONE PREFERITA DAGLI UTENTII





D) Ti sentiresti sicuro che la sanificazione è stata realmente effettuata e nelle modalità più appropriate se fosse certificata da...? (risposta multipla)

Le priorità

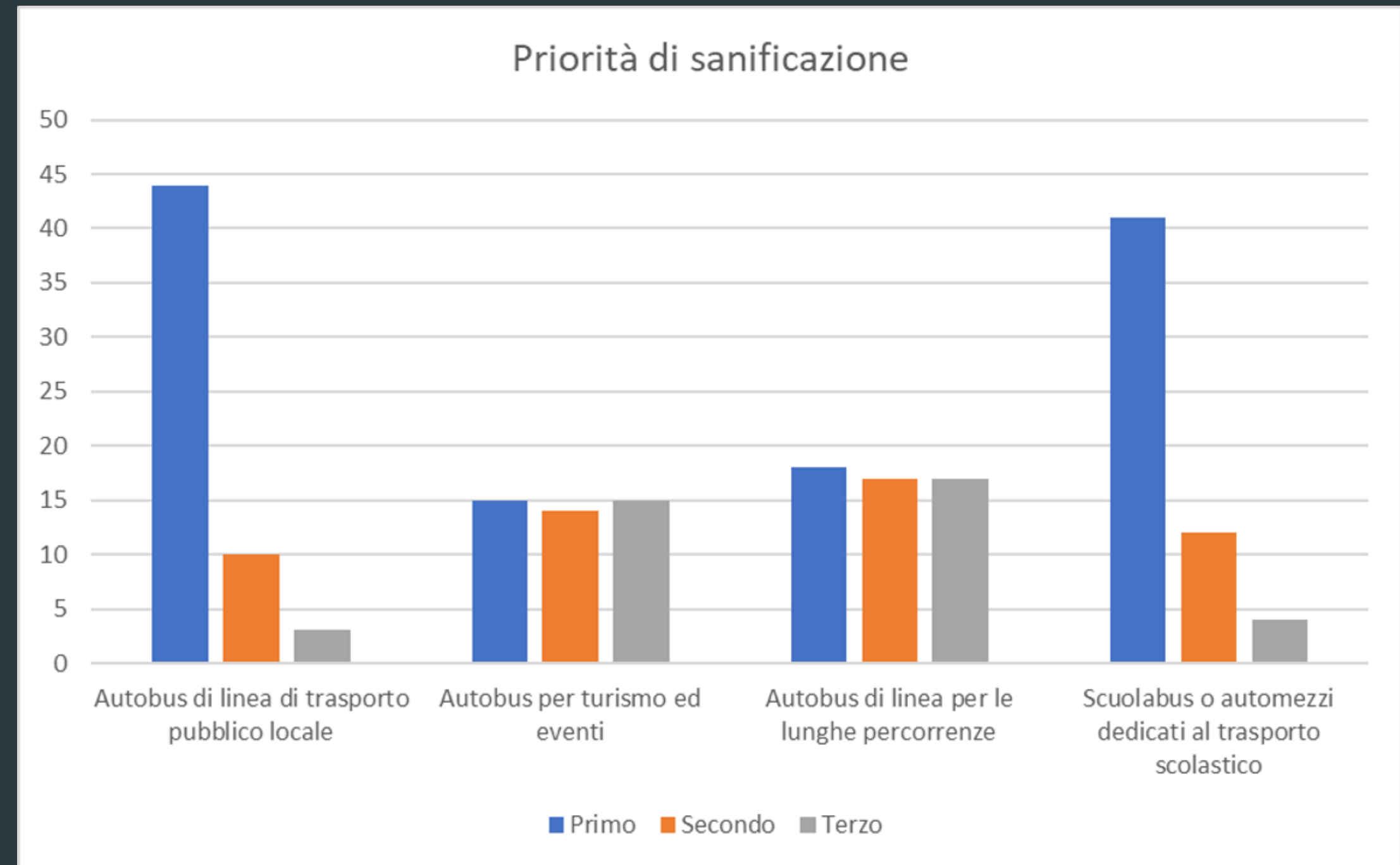
UNO SGUARDO PIÙ A FONDO

CONFRONTO TRA AUTOBUS PUBBLICO LOCALE,
SCUOLABUS E AUTOBUS TURISMO PER EVENTI E
LUNGHE PERCORRENZE

PRIORITÀ

per la sanificazione degli autobus TPL e scuolabus

La rassicurazione potrebbe calmierare il calo di utilizzo



D) Per quali di questi autobus ritieni prioritario avviare interventi di sanificazione. Indica il primo ovvero quello per cui è più importante che vengano avviati interventi di sanificazione immediatamente, il secondo e il terzo

FOCUS SU

Risposte a domande aperte

D) I motivi che non fanno sentire sicuri a viaggiare in autobus

DPI

Temo che non siano rispettate le distanze di sicurezza e l'utilizzo dei DPI. Preferisco il mezzo privato per tranquillità finché non sarà finita l'emergenza

SICUREZZA SANIFICAZIONE

Non sono sanificati in modo corretto e continuo H24, tanti sistemi venduti sono senza certificazione di vera sanificazione contro il Covid

CONTROLLI IN CITTÀ

Nella città in cui vivo non sono state prese precauzioni e non ci sono controlli adeguati al rispetto delle regole di distanziamento sociale. Credo che in autobus sia ancora peggio e quindi lo evito.

SPAZI CHIUSI

Se non ci sono protocolli di prevenzione chiari, credo che condividere uno spazio chiuso con altre persone sia molto pericoloso....

STANDARD

Se la sanificazione non dà garanzie di continuità è assolutamente inutile farla. Ho bisogno di avere una garanzia certa per poter salire su un autobus.

FOCUS SU

Risposte a domande aperte

**D) perchè, oltre
alla sicurezza,
non viaggi in
autobus**

COMODITÀ

Sulle lunghe percorrenze non trovo l'autobus comodo. Per le altre tratte mi va bene

AUTO PRIVATA= STATUS SIMBOL

Per me l'auto è sinonimo di libertà e status simbol. Non cambierai

DIFFERENZE TRA SERVIZI

Dipende molto dalla scelta del mezzo e del fornitore. Inoltre, se paragoniamo i trasporti per turismo rispetto al TPL è evidente che si propenga per viaggiare con altro mezzo

EVENTI AZIENDALI

Perfetti per gli eventi aziendali, ho molti dubbi sul TPL sia pe questa questione di comfort sia per una questione di sicurezza.

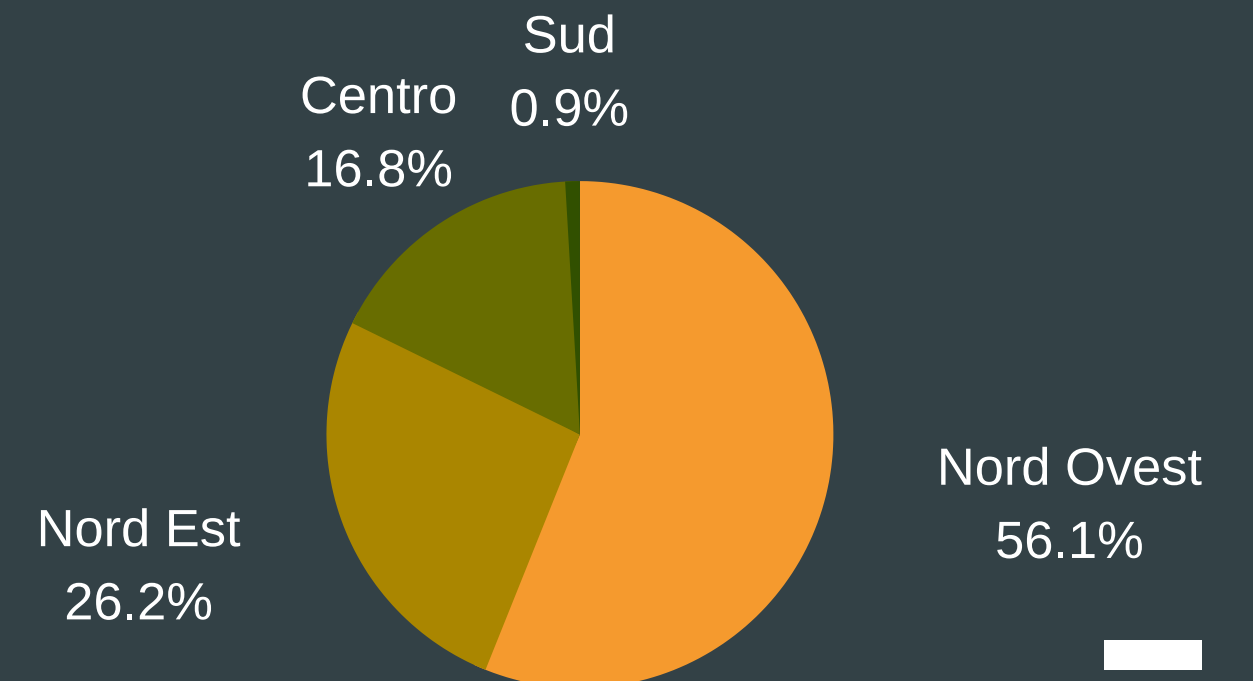
PERCORRENZA

Non ho alternative e devo usare l'autobus per le brevi percorrenze.

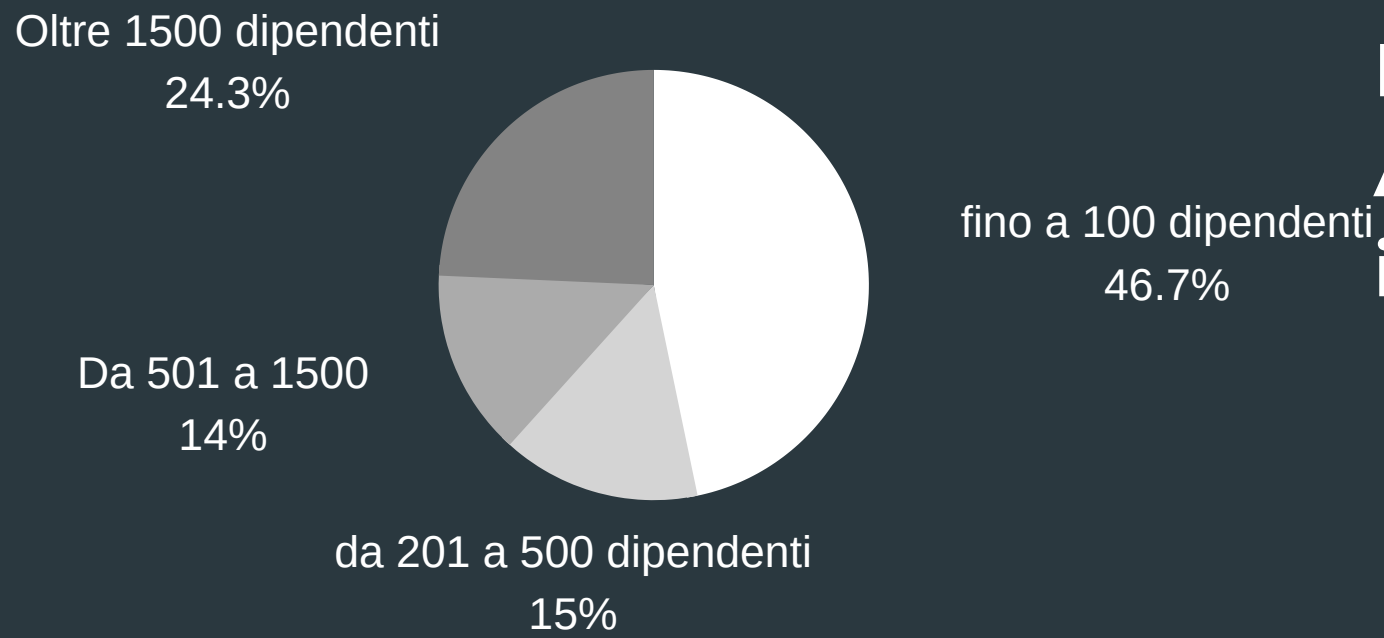
Rispondenti

APPROFONDIMENTO

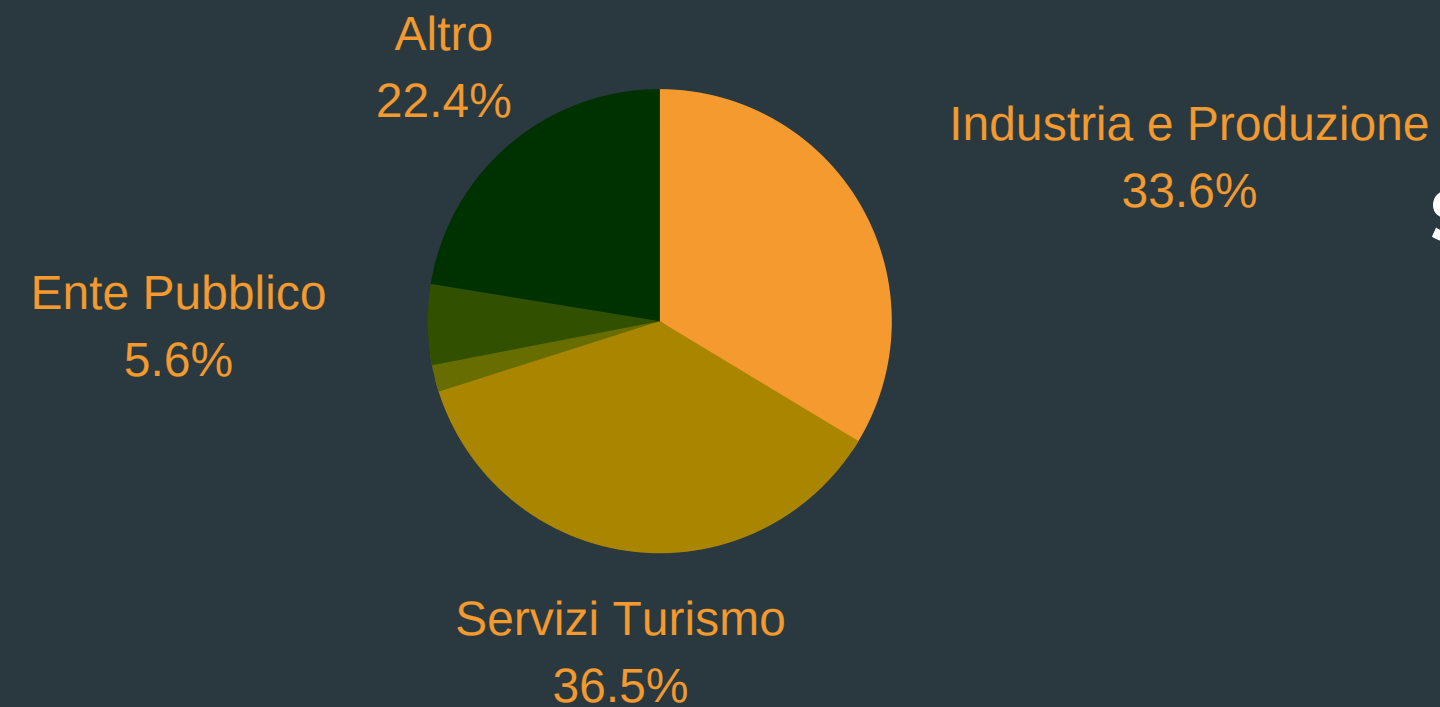
Sede Azienda



Dimensione Aziende intervistate

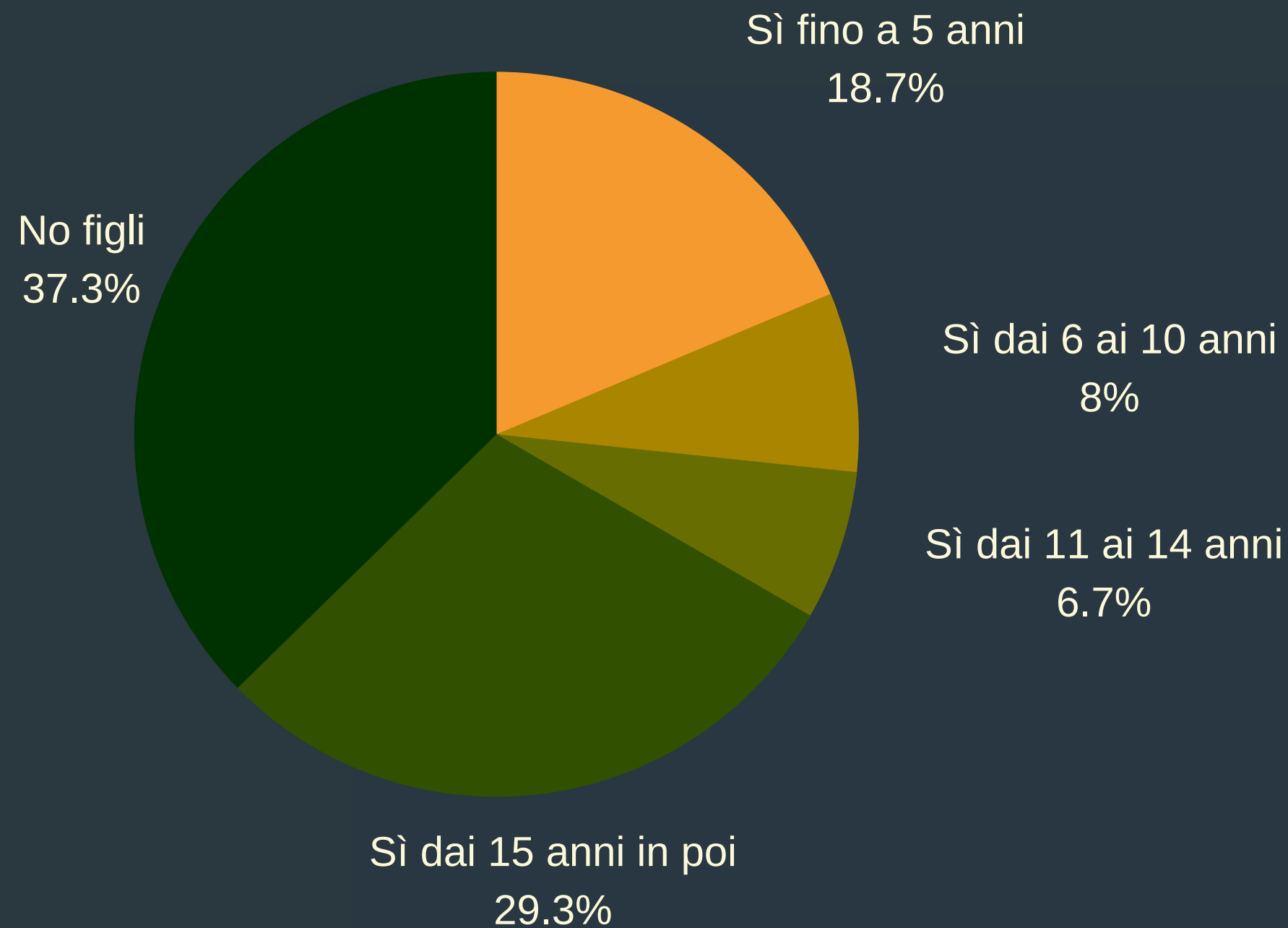


Settori di attività



Dati socio demografici

PRESENZA FIGLI IN FAMIGLIA



Healthy Bus Project

Healthy Bus Project è il nostro innovativo sistema integrato appositamente studiato e progettato per garantire sicurezza e sanificazione costante grazie alla fotocatalisi.

I componenti della sanificazione

- Driver Safety Wall, parete di protezione autista omologata
- Saniclimate W200, dispositivo per la sanificazione costante dell'aria sul veicolo che sfrutta la fotocatalisi
- PURETì, trattamento sanificante e fotocatalitico per le superfici interne



Gli allestimenti di Mussa e Graziano Srl



MINIBUS



SCUOLABUS



MEZZI SPECIALI

PARLA CON NOI!

Il Team di Mussa e Graziano

INDIRIZZO POSTALE

Carrozzeria Mussa & Graziano s.r.l.
Via G. Reiss Romoli 122/10P
10148, Torino

INDIRIZZO E-MAIL

info@mussaegraziano.it

NUMERO DI TELEFONO

Tel: +39 0112267948 / 0112267968



**MUSSA &
GRAZIANO** s.r.l.